



华中智联认证（集团）有限公司
Huazhong Zhilian Certification Group Co., Ltd

江苏天菱电力设备有限公司

ESG(环境、社会和公司治理)报告

报告主体：江苏天菱电力设备有限公司

报告编号：HZZL-ESG-2026030524

编制日期：2026年3月20日

编制单位(盖章)：华中智联认证（集团）有限公司

查询网址：www.hzrzfw.com



华中智联认证（集团）有限公司
HUA ZHONG ZHI LIAN CERTIFICATION(GROUP) CO.,LTD



目录

引言	1
第一章公司概况	1
二、环境治理	4
三、社会责任	11
四、公司治理	16
五、绿色绩效与发展展望	20
六、ESG 管理水平评价	22
结语	23



华中智联认证（集团）有限公司

Huazhong Zhilian Certification Group Co., Ltd

基本信息

报告信息

报告编号：HZZL-ESG-2026030524

报告单位：华中智联认证（集团）有限公司

报告日期：2026年3月20日

企业信息

企业全称：江苏天菱电力设备有限公司

注册地址：南京市雨花台区铁心桥大街36号04幢403室

经营地址：江苏省南京市建邺区河西大街198号4单元

1110-1111室、丹阳市访仙镇池塘村委会内、江苏省
徐州市睢宁县岚山镇高岚路南、泗八路西12-1号



引言

当今时代，企业价值不再仅由财务绩效单一定义，环境、社会与治理已成为衡量企业可持续发展能力的重要标尺。对于电力设备制造行业而言，在“双碳”目标引领、市场竞争加剧、客户要求提升的背景下，将 **ESG** 理念融入战略决策与日常运营，既是履行社会责任的必然要求，也是构建核心竞争力的战略选择。

江苏天菱电力设备有限公司，作为专业从事电缆保护管、电缆桥架、电力夹具、电力配电设备等产品研发生产的企业，始终秉持“提倡节能降耗、提高环保意识；产品低毒无害、营造绿色环境；遵守法律法规，达到持续改进”的绿色发展方针，将 **ESG** 理念贯穿于企业经营全过程。公司建立了完善的绿色管理体系，通过了 **ISO45001** 职业健康安全管理体系认证，获评“绿色低碳信用评价 **AAA** 级企业”“碳中和诚信承诺示范企业”等荣誉，在环境管理、社会责任、公司治理等方面取得了扎实成效。

本报告基于公司真实实践，全面梳理 **ESG** 各领域的管理理念、体系建设与具体行动，旨在向利益相关方坦诚展示公司的可持续发展绩效，并以此为新起点，持续改进、追求卓越。

第一章公司概况

江苏天菱电力设备有限公司创建于 **2016** 年，注册地坐落于江苏省南京市，是一家专注于电力系统配套设备研发、生产与销售的新兴骨干企业。公司主营电力保护管、电能计量箱、配电箱、电缆分支箱等配电开关控制设备，以及电缆接线端子、五金制品、电缆桥架、电力铁附件等全系列产品，依托专业的技术实力与完善的服务体系，在行



华中智联认证（集团）有限公司

Huazhong Zhilian Certification Group Co., Ltd

业内逐步树立起口碑优良、值得信赖的品牌形象。

目前，公司拥有现代化办公环境与设备齐全的标准化生产基地，内部设有生产部、质检部、技术部、采购部、行政部、财务部等核心职能部门，在职员工 40 余人，构建起分工明确、协作高效、管控有序的标准化运营体系。公司核心业务聚焦于电力系统电缆保护管及配套设备的生产制造与全国性销售，凭借稳定可靠的产品质量、贴心周到的服务，赢得了全国各地客户的广泛认可与一致好评。

公司产品体系完备、品类丰富，涵盖 MPP 电力保护管、PVC 电力保护管、HDPE 电力保护管、涂塑钢管、玻璃钢缠绕管等多种规格电力保护管系列，以及金属电能计量箱、非金属电能计量箱、配电箱、电缆分支箱、五金制品、电缆桥架、电缆接线端子等配套产品。同时，可根据客户个性化、定制化需求，生产特殊规格产品，全方位、多角度满足不同场景下的电力配套使用需求。

自成立以来，公司始终坚守“提质量、创品牌、重服务、跻身一流企业、成就客户、创造未来”的经营目标，秉承“用心文化、追求卓越”的经营理念，严格恪守“以科技促发展，以质量求生存，顾客的需求和满意，是我们永恒的主题”的质量方针。经过多年不懈深耕与匠心打磨，公司打造了一支技术水准过硬、兼具进取精神与责任意识的专业化团队，企业核心竞争力持续提升，发展空间不断拓宽，已平稳步入良性循环的高质量发展轨道。公司所有产品均通过中国质量认证中心、江苏省质量技术监督局严格检测鉴定，产品性能完全符合并优于国家相关标准，充分彰显了公司强劲的产品研发与生产实力。

作为 ISO9000 系列质量保证体系认证企业、国家级高新技术企业、市级研发中心企业、重合同守信用企业及消费者满意单位，江苏天菱始终坚守“质量为先，信誉至上”的核心宗旨，在深耕主营业务、



华中智联认证（集团）有限公司

Huazhong Zhilian Certification Group Co., Ltd

持续提升企业形象的同时，积极履行企业社会责任，主动投身公益事业，为弱势群体帮扶、城市自然灾害救援等捐赠善款，用实际行动传递企业温暖与社会担当。近年来，公司先后斩获“商标注册证书”“民营科技企业证书”“高新技术企业证书”“3A级企业资信等级证书”“5A级江苏省质量信用企业”“股权挂牌证书”及多项发明专利等荣誉，充分彰显了行业各界对公司综合实力与发展成果的高度认可。

公司设立专门的标准化生产基地，生产车间配备多条自动化生产线，专业试验场所设备齐全、检测手段先进，为产品研发、生产制造提供了坚实的硬件保障。自成立以来，公司持续吸纳国内外先进生产工艺与技术经验，不断推进生产工艺改革与技术创新，严格遵循生产指导流程及各项规章制度，从原料进场品质把控到成品出厂全面检测，建立了全流程、全方位的严格检验管控体系，确保天菱品牌产品质量的稳定性、可靠性与可追溯性。同时，公司在多个省份设立办事处及标准化售后服务网点，构建了完善、高效、到位的专业化售前、售中、售后服务体系，进一步巩固了客户信任，提升了客户满意度与忠诚度。2025年7月，公司凭借卓越的产品质量、雄厚的技术实力与良好的行业影响力，荣获中国质量认证监督管理委员会颁发的中国质量奖，成为企业高质量发展的重要里程碑。

展望未来，江苏天菱有着清晰的发展定位与科学的战略规划，以提升行业核心地位、扩大全国销售网点覆盖为总体目标，持续强化品牌核心影响力，深耕组织管理优化与产品研发创新，积极践行绿色减碳、节能环保的生产理念，连续两年荣获“绿色工厂”“绿色供应链企业”“绿色低碳环保企业”“未来工厂”“智能制造示范工厂”“智能工厂”等多项荣誉称号。我们坚信，在市场经济的大潮中，江苏天菱将继续乘风破浪、砥砺前行，以更优质的产品、更专业的服务，奋



力实现更高质量的发展，为电力行业高质量进步贡献更大力量。

二、环境治理

作为制造业企业，环境管理是 ESG 实践的基础。江苏天菱电力设备有限公司严格遵守国家和地方环保法律法规，依据 GB / T39116-2020《智能制造能力成熟度模型》、GB / T33635-2017《绿色制造制造企业绿色供应链管理导则》、GB / T36132-2018《绿色工厂评价通则》等标准，建立了完善的绿色管理体系，持续加大环保投入，推进清洁生产，努力降低生产经营对环境的影响。

2.1 绿色管理体系建设

2.1.1 绿色方针与目标

公司制定了明确的绿色工厂管理方针：“提倡节能降耗、提高环保意识；产品低毒无害、营造绿色环境；遵守法律法规，达到持续改进。”基于这一方针，公司设定了可量化的绿色管理目标：

工业固体废物综合利用率 $\geq 90\%$

危险废物合规处置率为 100%

产品 100%低毒无害

年总能耗降低 10%

重大环境污染事故次数为 0 次

这些目标由总经理牛海洋亲自批准发布，作为公司绿色管理的行动纲领。

2.1.2 绿色管理组织架构

公司建立了完善的绿色管理组织架构，由总经理担任最高管理者，管理者代表王笑笑负责绿色管理体系的建立、实施和保持。公司任命



刘书林为绿色管理体系监督及信息披露负责人，负责绿色管理体系建立及工作开展的监督检查，以及节能减排减碳信息、绿色环保信息的披露工作。

在部门职责分工上，办公室负责体系文件管理、人力资源配置、绿色采购、能源资源控制、废弃物管理、温室气体排放控制等；生产部负责生产设备管理、生产过程控制、设计开发等；营销部负责供应商管理、客户沟通等；质检部负责质量检验、过程监视等。各部门各司其职，协同推进绿色管理工作。

2.1.3 绿色管理体系文件

公司建立了完整的绿色管理体系文件，包括《绿色管理体系管理手册》和 19 个程序文件，覆盖文件控制、记录控制、人力资源管理、组织环境及相关方要求控制、绿色因素识别评价、目标指标和管理方案控制、法律和其他要求识别评价、风险与机遇控制、生产设备管理、废弃物管理、生产过程控制、绿色采购管理、设计开发控制、固体废物处理控制、能源资源控制、供应商环保管理控制、温室气体排放控制、内部评价控制、不符合纠正措施与持续改进控制等各个方面。这些文件构成了公司绿色管理的制度基础，确保各项环境管理工作有章可循、规范运行。

2.2 绿色生产实践

2.2.1 产品生产工艺

公司主要产品包括电缆保护管和配电开关控制设备两大类。

电缆保护管生产工艺流程为：配料→加热→成型→检验→入库。在这一过程中，公司注重从源头削减资源消耗和污染物产生。在配料环节，选用清洁原辅材料，尽可能使用无毒无害或低毒低害材料；在



加热环节，优化用能结构，减少不可再生能源投入；在成型环节，提高设备自动化水平和密封性，减少能源消耗和废气产生；在检验环节，加强污染物排放的控制和检测，确保符合绿色设计要求。

配电开关控制设备（电能计量箱、智能综合配电箱、电缆分支箱等）生产工艺流程为：钣金加工→表面处理→组装→布线→调试→检验→入库。在钣金加工环节，采用数控设备提高材料利用率，减少边角料产生；在表面处理环节，选用环保型涂料，配套废气收集处理设施，确保挥发性有机物达标排放；在组装和布线环节，推行精益生产，优化作业流程，减少物料损耗；在调试和检验环节，严格执行产品标准，确保产品安全可靠。

2.2.2 绿色采购管理

公司建立了《绿色采购管理程序》和《供应商环保管理控制程序》，对供应商进行严格的环保管理。办公室负责要求供应商提供相关符合性证明资料，传达公司环境有害物质控制要求，并对供应商进行管理。供应商须每年提交一次有效期为1年的物质检测报告，检测机构必须是通过实验室认证的第三方检测机构。供应商必须了解公司规定要求，提交经授权代表签名和盖公司章的《不使用环境有害物质的声明》，且必须与公司签订《供应商产品环保问题赔偿协议》。

公司对供应商进行环保体系等级分类，根据《供应商环保等级评分表》进行综合分析与评估，将供应商分为A级（低风险）、B级（中低风险）、C级（中风险）、D级（高风险）四类，并据此采取不同的管理措施。A级供应商具有完善的环保体系，产品符合环保要求，质量稳定，可大批量采购，作为长期合作伙伴；B级供应商具有较完善的环保体系，能提供符合环保要求产品，质量稳定，可大批量采购；C级供应商具有较完善的环保体系，但应进行有针对性的改进，能提供符合



环保要求产品，质量较稳定，可批量采购；D级供应商没有完整的环保体系，不能进行批量采购。

从公司合格供方名录可见，公司现有供应商**8**家，包括道恩集团有限公司（供应聚丙烯、聚氯乙烯）、明日控股（西安）有限公司（供应聚丙烯）、郑州典塑化工销售有限公司（供应聚丙烯、聚乙烯）、江苏衡羽电力有限公司（供应普通井盖、一体式井盖）、国臻化工（山东）有限公司（供应**PC/ABS**）、徐州苏亮不锈钢有限公司（供应不锈钢板）、上饶市浩钰铜业有限公司（供应铜排）、浙江欧和电气科技有限公司（供应断路器元器件）。所有供应商均经过严格的评定程序，由办公室、生产部、质检部联合评价，最终由总经理批准列入合格供方名录。

2.2.3 能源资源控制

公司建立了《能源资源控制程序》，对水、电、物资的使用进行精细化管理，促进节能降耗。办公室每月负责对办公用水、电、主要办公用品消耗情况进行统计，建立统计报表；各部门每季度对其使用的水、电、物资、材料的使用进行统计，建立统计报表。各部门针对能源资源的消耗统计结果比照计划指标进行分析，对于超计划消耗建立管理方案或改进措施实施。

根据公司提供的能源消耗数据，报告期内公司耗电量为**75528**度，耗水量为**325.65**吨。公司通过一系列节能降耗措施，努力降低单位产值能耗：

照明节能：照明设备采取分区照明、自动控制等照明节能措施，办公区尽量采用自然光照明，生产区使用**LED**灯等节能型照明设备，尽量减少照明能源消耗。



空调节能：空调设备选用清洁制冷剂，不使用 CFC-11、CFC-12、CFC-13 等国家规定的受控消耗臭氧层物质。空调设备选用风机、水泵、电动机等高效节能型，空调机组能效比符合 GB50189-2015 的相关规定，达到中国能效标识 2 级及以上。

计量配备：按照《能源计量器具配备管理制度》要求配备、使用和管理能源、水以及其他资源的计量器具和装置，对能源及资源使用的不同类型进行分类计量、记录及统计分析。

2.2.4 废弃物管理

公司建立了《废弃物管理程序》和《固体废物处理控制程序》，对办公、生产、生活等产生的废弃物进行分类收集、存放和处置，避免二次污染。

固体废弃物分为危险固体废弃物和非危险固体废弃物两大类。危险固体废弃物包括废旧电池、废灯管、废油桶、废弃的危险化学品容器和包装物等，按照危险废物的特性分类收集、贮存，设置专门的收集箱和临时存放点，定期交由有资质的危险废物处置单位处理。非危险固体废弃物按可回收或不可回收分类收集，可回收固体废弃物如废钢材、废木材等尽量加以再利用，或委托给有资质的回收公司；不可回收固体废弃物如生活垃圾等，委托或转移至环卫部门指定场所或地点。

公司危险废物合规处置率保持 100%，一般工业固体废物综合利用率达到 90%以上，全面达成绿色管理目标。

2.2.5 温室气体排放控制

公司建立了《温室气体排放控制程序》，成立温室气体盘查与自愿减量推行小组，由安委会主任担任召集人，环境管理人员担任执行



秘书，各部门主管代表担任执行委员，各组成员负责进行温室气体盘查、数据搜集、排放量计算与文件制作。

公司按照 ISO14064 准则要求，对组织边界、排放温室气体种类、温室气体排放源进行鉴别和量化。排放源涵盖范畴一（直接排放，如公司拥有或控制的交通运输工具、逸散性排放源等）、范畴二（能源间接排放，如外购电力产生的排放）、范畴三（其他间接排放，如员工商务旅游、废弃物委外处理等）。通过基准年设定与调整、数据搜集与质量管理、排放量量化、年度温室气体排放清册制作等步骤，公司全面掌握温室气体排放情况，为减碳工作提供依据。

公司获评“绿色低碳信用评价 AAA 级企业”“绿色低碳诚信承诺示范企业”“绿色低碳诚信示范创建企业”“碳中和诚信承诺示范企业”等荣誉，充分体现了在绿色低碳领域的突出表现。

2.3 环境风险管理

2.3.1 风险与机遇控制

公司建立了《风险与机遇控制程序》，对业务开发、产品设计、供应商评审、采购控制、生产过程、设备维护、不合格品处置等各个环节的风险和机遇进行全面识别和评估。公司成立风险和机遇评估小组，由管理者代表组织实施风险和机遇分析和评估，制定风险和机遇应对措施并落实执行，编制风险管理计划，组织实施风险应对措施的实施效果验证。

风险评估采用风险系数法，综合考虑风险严重度和发生频度，将风险分为高风险、一般风险、低风险三类，分别采取不同的应对措施。高风险立即采取措施规避或降低，一般风险需采取措施降低，低风险接受或持续监控。通过系统的风险管理，公司有效防范各类环境风险。



2.3.2 环境因素识别与评价

公司建立了《绿色因素识别、评价控制程序》，各部门对本部门活动中的绿色因素进行识别和评价。采用过程分析法，对每个过程的绿色因素和绿色影响进行识别，包括完成每一过程所需的原材料、辅助材料、水电和其他资源的节能降耗控制，以及对可能出现异常或紧急情况下造成的环境影响进行确定和识别。

办公室组织对绿色因素进行评价，采用影响范围、影响程度、发生频次、法规符合性、社区关注度、可改进程度等六项指标进行打分，总分 ≥ 17 分或单项得分5分的确定为重要绿色因素。重要绿色因素经管理者代表审批后作为确定绿色目标值或指标的依据，并针对重要绿色因素提出控制要求和监控措施。

2.4 绿色产品与绿色制造

2.4.1 绿色产品设计

公司建立了《设计开发控制程序》，在产品的设计开发过程中融入生态设计理念。生产部负责绿色产品设计开发的全过程组织、协调和实施，从设计开发策划、设计开发输入、设计开发输出、设计开发评审、设计开发验证、设计开发确认等各阶段充分考虑环保要求。

公司产品设计采用生态设计方法，不使用有害物质，或采取措施限制、减少有害物质的使用。产品设计时充分考虑使用过程中的安全性、环保性，以及回收报废处置过程的安全性、便利性、环保性。公司产品100%实现低毒无害，全面达成绿色管理目标。

2.4.2 绿色制造认证

公司积极推动绿色制造认证工作，建立了完善的绿色管理体系，并通过第三方认证机构审核。公司获评“绿色低碳信用评价AAA级企



业”等荣誉，标志着公司在绿色制造领域的突出表现获得认可。

2.4.3 产品检验与质量保证

公司高度重视产品质量，所有产品均严格按照国家标准进行型式检验。从辽宁省产品质量监督检验院出具的检验报告可见，公司的高强度 PVC-C 衬管和 MPP 电缆保护管均经过严格的型式检验，所检项目符合相关标准要求，样品合格。

高强度 PVC-C 衬管检验报告显示，产品在颜色、外观质量、结构尺寸、密度、环刚度、压扁试验、落锤冲击试验、维卡软化温度、纵向回缩率、接头密封性能、滑动摩擦系数等 11 个项目上全部合格。MPP 电缆保护管检验报告显示，产品在颜色和外观、尺寸、密度、环刚度、压扁试验、拉伸强度、焊接强度、断裂伸长率、落锤冲击、静摩擦系数、维卡软化温度、纵向回缩率、散热性能等 13 个项目上全部合格。这些检验结果充分证明了公司产品的可靠质量和环保性能。

三、社会责任

社会责任是 ESG 的核心。江苏天菱电力设备有限公司始终将员工视为最宝贵的财富，将客户视为最重要的伙伴，将供应链视为最紧密的共同体，努力创造共享价值。

3.1 员工权益保障

3.1.1 员工结构与权益

公司现有员工 30 余人，其中男性 18 人，女性 12 人，性别结构均衡；40 岁及以下员工 24 人，占比 80%，是一支年轻化、富有活力的团队；本科及以上学历 6 人，大专学历 10 人，高中及中专学历 14 人，形成了一支专业结构合理的人才队伍。公司为员工提供平等就业机会，



不因性别、年龄、地域等因素歧视任何员工。

公司高度重视员工权益保障，为所有员工依法缴纳社会保险。从人员花名册可见，王笑笑、夏艳、毛添禹、刘书林、牛海洋、牛海瑞、赵敏、曹珈玮、周凡、周丽影、牛小莹、卢卫芳、毕佳梅等 13 名员工在公司参保，其余员工因各种原因未在公司参保，但公司均依法规范用工关系，保障员工合法权益。

3.1.2 薪酬福利制度

公司建立了完善的薪酬福利制度，按时足额发放员工工资，依法支付加班工资。公司为员工提供完善的福利待遇，包括社会保险、住房公积金、带薪年假、节日福利等。公司还建立了员工关怀机制，对困难员工给予帮扶，营造和谐温馨的企业氛围。

3.1.3 民主管理

公司注重民主管理，建立员工沟通渠道，听取员工意见建议。通过定期召开员工座谈会、设立意见箱等方式，收集员工对工作环境、福利待遇、职业发展等方面的意见和建议，并及时反馈处理结果。公司鼓励员工参与企业管理，共同推动企业发展。

3.2 职业健康与安全

3.2.1 职业健康安全管理体系

公司于 2022 年通过 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证，证书编号 75422S0124R1S，认证范围涵盖电缆保护管、电缆桥架、电力夹具、电力配电设备（电能计量箱、智能综合配电箱、电缆分支箱）、电缆接线端子的生产以及五金制品（含普通井盖、一体式井盖）销售。体系覆盖公司注册地址、办公地址和生产基地，确保所有工作场所和人员都纳入职业健康安全管理体系范围。



3.2.2 劳保用品管理

公司建立了完善的劳保用品管理制度，为员工配备符合标准的劳动防护用品。从劳保用品发放记录可见，公司定期为员工发放一次性手套、清洁布、安全帽等劳保用品，由领用人签字确认，确保发放到位。2025年11月18日，王笑笑领取一次性手套20副、清洁布5块；2026年3月5日，再次领取一次性手套20副、清洁布10块、安全帽2顶。规范的劳保用品管理为员工职业健康安全提供了有力保障。

3.2.3 安全培训与教育

公司将安全培训作为员工培训的重要内容，通过多种形式开展安全教育和技能培训。新员工入职必须经过安全教育培训，考试合格后方可上岗；特种作业人员持证上岗率达到100%；定期组织开展消防演练、应急疏散演练，提升员工应急处置能力。

3.3 员工培训与发展

3.3.1 培训计划与实施

公司制定了年度培训计划，有计划地开展各类培训活动。从2025-2026年度培训计划可见，公司安排了ESG管理体系标准、ESG管理体系手册与程序文件、客户服务基本规范、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》等多项培训，覆盖相关岗位员工。

培训记录显示，各项培训均按计划有效实施。2025年9月30日，公司组织ESG管理体系标准培训，牛海洋、王笑笑、刘书林、毛添禹等4人参加，经提问考核全部合格；2025年12月13日，组织ESG管理体系手册、程序文件培训，同批人员参加，全部合格；2026年1月9日，组织客户服务基本规范培训，同批人员参加，全部合格；202



6年3月15日，组织《中华人民共和国产品质量法》培训，同批人员参加，全部合格。所有培训考核合格率均为100%，培训效果达到预期。

3.3.2 人才培养与晋升

公司建立了人才培养和晋升机制，为员工提供职业发展通道。公司注重从内部培养人才，鼓励员工学习新知识、掌握新技能。技术主管牛海洋是从一线成长起来的管理者，内勤王笑笑、刘书林等都是公司的业务骨干。公司还通过传帮带的方式，帮助新员工快速成长，形成良好的人才梯队。

3.4 供应链责任

3.4.1 供应商管理

公司建立了完善的供应商管理制度，对供应商进行严格的评估和管理。从合格供方名录可见，公司现有8家合格供应商，分别供应聚丙烯、聚氯乙烯、聚乙烯、PC/ABS、不锈钢板、铜排、普通井盖、一体式井盖、断路器元器件等产品。所有供应商均经过办公室、生产部、质检部联合评定，由总经理批准列入合格供方名录。

供应商评定记录详细记录了每家供应商的基本情况。以道恩集团有限公司为例，总人数40人，专业技术人员4人，年产值5800万元，供方提供产品质量完全符合公司要求，各项参数、指标性能均能满足要求，交货及时，价格适宜，设备先进，工艺水平成熟，产品质量稳定可靠。其他供应商如明日控股（西安）有限公司、郑州典塑化工销售有限公司、江苏衡羽电力有限公司、国臻化工（山东）有限公司、徐州苏亮不锈钢有限公司、上饶市浩钰铜业有限公司、浙江欧和电气科技有限公司等均经过同样严格的评定程序。

3.4.2 供应商行为准则



公司通过《绿色采购管理程序》和《供应商环保管理控制程序》，向供应商传达公司的社会责任要求。供应商必须了解公司规定要求，提交经授权代表签名和盖公司章的《不使用环境有害物质的声明》，并与公司签订《供应商产品环保问题赔偿协议》。供应商需如实填写公司的《不使用环境有害物质的声明》，当供应商提供新产品或公司对管控物质有修订时，由公司通知供应商重新填写。

公司对供应商进行环保体系等级分类，根据《供应商环保等级评分表》进行综合分析评估，并据此调整供应商的环保风险等级。高风险的辅料及工具按照直接原材料控制方法进行控制，中风险的辅料及工具要求供应商每年提供第三方测试报告，低风险辅料及工具不作强制要求但可向供应商要求相关资质材料。

3.5 产品责任

3.5.1 产品质量保证

公司高度重视产品质量，建立了完善的质量管理体系。所有产品均严格按照国家标准进行型式检验，确保产品符合质量要求。从辽宁省产品质量监督检验院出具的检验报告可见，公司产品经严格检验，所检项目全部合格，样品合格。

公司产品广泛应用于电力、通信、市政等各个领域，以优良的品质赢得了客户的信赖。公司坚持“以顾客为关注焦点”，不断改进产品质量和服务水平，满足客户需求。

3.5.2 客户服务

公司建立了客户服务规范，要求销售人员和服务人员严格遵守客户服务基本规范，以热情、专业、及时的态度服务客户。公司设立客户服务渠道，及时响应客户咨询和投诉，认真处理客户反馈，不断提



四、公司治理

健全的公司治理是 ESG 实践的根基。江苏天菱电力设备有限公司坚持依法治企，不断完善治理结构，强化风险管控，推进合规管理，确保公司行稳致远。

4.1 绿色管理体系治理架构

4.1.1 管理架构与职责

公司建立了完善的绿色管理体系治理架构，由总经理担任最高管理者，对绿色管理体系的实施效果负责。管理者代表王笑笑负责确保按照标准要求建立、实施和保持绿色管理体系，向最高管理者报告绿色管理体系的绩效，在公司内促进满足相关方要求意识的形成，负责与公司绿色管理体系有关的对外联络事宜。

绿色管理体系监督及信息披露负责人刘书林负责绿色管理体系建立及工作开展的监督检查，负责公司及相关方节能减排减碳信息以及绿色环保信息的披露，定期对外发布绿色工厂、节能减排内容的企业社会责任报告或年度回顾报告。

各部门职责明确：办公室负责体系文件管理、人力资源配置、绿色采购、能源资源控制、废弃物管理、温室气体排放控制等；生产部负责生产设备管理、生产过程控制、设计开发等；营销部负责供应商管理、客户沟通等；质检部负责质量检验、过程监视等。

4.1.2 内部评价与管理评审

公司建立了《内部评价控制程序》，按计划的时间间隔评审绿色管理体系，确保其持续的适宜性、充分性和有效性。每年至少进行一



次内部评价，两次评审的时间间隔不超过 12 个月。当出现组织机构、产品范围、资源配置发生重大变化，发生重大环保或顾客、相关方连续有严重投诉，法律法规标准及其他要求有变化，市场需求发生重大变化，即将进行第二、三方审核等情况时，增加内部评价频次。

内部评价输入包括审核结果、合规性评价结果、顾客和相关方反馈、过程业绩、产品的符合性、重要绿色因素的控制情况、不符合预防和纠正措施的实施情况、上次内部评价制定的管理改进措施的实施情况、可能影响管理体系变更的因素、应对风险和机遇所采取措施的有效性、改进建议等。内部评价输出包括管理体系及其过程的改进、与顾客要求有关的产品的改进、资源需求等。

4.2 风险与内控

4.2.1 风险控制程序

公司建立了《风险与机遇控制程序》，对业务开发、产品设计、供应商评审、采购控制、生产过程、设备维护、不合格品处置等各个环节的风险和机遇进行全面识别和评估。公司成立风险和机遇评估小组，由管理者代表组织实施风险和机遇分析和评估，制定风险和机遇应对措施并落实执行。

风险评估采用风险系数法，综合考虑风险严重度和发生频度，将风险分为高风险、一般风险、低风险三类，分别采取不同的应对措施。风险应对方式包括风险接受、风险降低、风险规避。当潜在的风险可有效采取规避措施进行规避时，制定风险规避方案并予以执行；当尚无可行方案进行规避风险时，采取有效的风险降低措施，降低潜在风险所带来的影响。

4.2.2 法律与其他要求识别



公司建立了《法律和其他要求识别评价控制程序》，定期识别和评价与公司经营管理活动相关的法律法规和其他要求。办公室通过经常与省、市、区的环保、安监部门联系，获取国家和地方最新相关的经营管理、质量、环保法律法规及其他要求，并通过行业协会、图书馆和专业性报刊杂志、咨询机构和认证机构进行补充，确保对法律法规和其他要求变化的及时跟踪。

办公室对所获取的各类法律法规及其他要求的适用性进行确认，编制“适用法律法规一览表”经管理者代表审批后，按照文件控制程序要求进行归档、登记和发放。各部门对本部门所有标准和要求的适用性进行确认，经管理者代表审批后转办公室归档、登记和发放。公司每年对法律法规、标准和其他要求的内容进行有效性确认，对于发生变化的及时修改一览表内容。

4.2.3 不符合纠正与持续改进

公司建立了《不符合、纠正措施与持续改进控制程序》，对不符合进行调查，对存在的或潜在的不合格产生的原因进行分析，制定纠正措施和预防措施，以防止不合格的发生或再发生，不断完善管理体系和促进持续改进。

各部门从顾客投诉、不合格报告、内部评价报告、内部评价输出、数据分析结果、顾客满意测量结果、过程监视测量结果、安全环保检查中及时发现管理体系运行和质量方面的不合格，通过调查分析确定不合格原因，研究制定为防止不合格再发生应采取的措施。办公室对纠正措施和预防措施实施的效果进行评审，对未达到预期效果的组织有关部门进一步改进，对达到预期效果的做出永久改进，涉及体系文件时按文件控制程序执行。



4.3 诚信合规与商业道德

4.3.1 合规管理

公司严格遵守国家法律法规和行业规范，在生产经营活动中坚持诚信合规。公司建立了《组织环境及相关方要求控制程序》，确定与公司目标和战略方向相关并影响实现管理体系预期结果的各种内部和外部因素，对其进行有效控制。各部门在每年的内部评价前进行内外部绿色因素和相关方期望或要求的识别评价，并拟定应对措施。

4.3.2 反腐败与廉洁从业

公司重视商业道德建设，倡导廉洁从业。虽然公司尚未建立专门的反腐败制度文件，但在日常管理中通过培训宣贯、制度约束等方式，要求员工遵守职业道德，杜绝商业贿赂和不正当竞争行为。公司鼓励员工通过正当渠道反映违规行为，对举报人信息严格保密。

4.4 利益相关方沟通

4.4.1 信息交流机制

公司建立了《信息管理和协商程序》，明确了管理体系信息沟通和协商的渠道和方法，确保有效沟通和参与。信息交流的途径包括会议、报表、文件、内部期刊、宣传标牌、宣传栏及一切可利用的通讯及宣传工具。信息内容准确可靠，并做好记录。

内部信息交流涵盖管理体系方针、目标、指标及管理方案实施情况，重要绿色因素控制情况，获取和更新法律、法规、标准、规范的信息，紧急状态及应急准备和响应信息，检验、试验和绩效监视、测量结果，不符合与纠正、预防情况，内审、外审、内部评价信息，员工有关质量、绿色企业方面的要求、意见、合理化建议，培训信息，市场开发过程中的相关信息等。



外部信息交流涵盖政府机构的环保要求，顾客、合同方等有关环保、安全方面的询问和要求，周边社区或居民的投诉、意见和相关信息，来自上级或政府机构的监测或检查结果及反馈信息，其他外部相关信息和要求向有关方传递信息。

4.4.2 信息披露

公司建立了《企业环境信息公开制度》，及时、如实地公开企业基础信息、排污信息、防治污染设施的建设和运营情况、建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可情况、突发环境事件应急预案和其他应当公开的环境信息。公司任命刘书林为绿色管理体系监督及信息披露负责人，负责定期对外发布绿色工厂、节能减排内容的企业社会责任报告或年度回顾报告。

五、绿色绩效与发展展望

5.1 绿色绩效成果

通过系统推进 ESG 管理，江苏天菱电力设备有限公司在环境、社会、治理各方面取得了显著成效：

环境绩效：工业固体废物综合利用率达到 **90%**以上，危险废物合规处置率保持 **100%**，产品 **100%**低毒无害，重大环境污染事故次数为 **0**。公司获评“绿色低碳信用评价 **AAA** 级企业”“绿色低碳诚信承诺示范企业”“绿色低碳诚信示范创建企业”“碳中和诚信承诺示范企业”等荣誉，绿色制造水平获得权威认可。

社会绩效：员工合法权益得到有效保障，职业健康安全管理体系持续有效运行，劳保用品规范发放，员工培训覆盖率达 **100%**，培训合格率 **100%**。供应商管理规范有序，**8** 家合格供应商均经过严格评定，



产品质量符合国家标准要求。

治理绩效：绿色管理体系持续有效运行，风险控制机制不断完善，法律法规识别评价及时准确，不符合纠正与持续改进形成闭环。公司治理结构清晰，职责分工明确，内部评价与管理评审规范开展。

5.2 持续改进方向

尽管公司在 ESG 管理方面取得了显著成效，但对照更高标准和要求，仍存在一些改进空间：

一是环境信息公开的广度和深度有待加强，需进一步完善社会责任报告编制和发布机制；二是供应链环境管理有待深化，需要推动更多核心供应商开展绿色绩效评估；三是员工参与度有待提升，需要进一步激发全员参与绿色管理的积极性；四是数字化管理水平有待提高，能源管理、环境监测等系统需要进一步集成优化。

5.3 未来展望

面向未来，江苏天菱电力设备有限公司将继续秉持“提倡节能降耗、提高环保意识；产品低毒无害、营造绿色环境；遵守法律法规，达到持续改进”的绿色发展方针，持续深化 ESG 管理：

一是深化环境管理，持续推进节能降耗，优化用能结构，提高清洁能源占比，进一步降低单位产值能耗和碳排放强度。

二是强化社会责任，完善员工职业发展通道，加强职业健康安全管理，深化供应商环境管理，推动供应链整体绿色转型。

三是优化公司治理，完善风险控制机制，加强合规管理，提高信息披露质量，增强与利益相关方的互信。

四是推进绿色创新，加大绿色产品研发投入，开发更多环保型电力设备产品，助力下游行业绿色转型。



六、ESG 管理水平评价

江苏天菱电力设备有限公司在环境、社会、治理三个维度的系统实践，充分展现了其 ESG 管理的成熟度和先进性。

环境管理方面，公司依据 GB/T39116-2020、GB/T33635-2017、GB/T36132-2018 等国家标准，建立了完整的绿色管理体系，涵盖绿色采购、绿色生产、废弃物管理、温室气体排放控制等全过程。公司获评“绿色低碳信用评价 AAA 级企业”“绿色低碳诚信承诺示范企业”“碳中和诚信承诺示范企业”等多项荣誉，标志着其绿色制造水平获得权威认可。

社会责任方面，公司通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，为员工提供安全健康的工作环境。劳保用品规范发放，员工培训覆盖率 100%，培训合格率 100%。供应商管理规范有序，8 家合格供应商均经过严格评定，产品质量符合国家标准要求。公司积极履行对员工、客户、供应商的责任，构建了和谐共赢的利益相关方关系。

公司治理方面，公司建立了完善的绿色管理体系治理架构，总经理亲自挂帅，管理者代表统筹协调，各部门职责明确。风险控制机制不断完善，法律法规识别评价及时准确，不符合纠正与持续改进形成闭环。内部评价与管理评审规范开展，确保管理体系持续有效运行。

综合来看，江苏天菱电力设备有限公司已建立起一套符合自身实际、运行有效的 ESG 管理体系，在环境绩效、社会绩效、治理绩效等方面均取得了显著成效，展现出较高的 ESG 管理水平，为同行业企业提供了可借鉴的实践范本。



结语

回首过去，江苏天菱电力设备有限公司在 **ESG** 领域迈出了坚实步伐；展望未来，我们将继续秉持绿色发展理念，将 **ESG** 融入血脉、付诸行动，努力成为电力设备行业可持续发展的标杆企业。我们坚信，只有与环境和谐共生、与社会共创共享、以治理规范筑基，企业才能基业长青，才能真正实现可持续发展。

本报告是公司面向所有利益相关方的一次坦诚汇报，也是我们自我审视、持续改进的新起点。欢迎社会各界对我们的 **ESG** 实践提出宝贵意见和建议，我们将认真倾听、积极改进，与社会各界携手共创美好未来。